

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

ich bin an dem von Ihnen angegeben Lieferdatum nicht zuhause und kann die Ware nicht entgegennehmen.

**Name/Vorname**

---

**Straße / Nr.**

---

**PLZ / Ort**

---

**Auftragsnummer (SOWERO)**

---

**Ich erlaube Ihnen die Ware ohne Empfangsbestätigung an folgenden Ort abzulegen:**

---

---

---

**Datum, Unterschrift**

---

**Vielen Dank!**

Bei Schäden, die eindeutig dem Transport zuzuschreiben sind, ist die Firma SOWERO GmbH für die Regulierung zuständig. Dokumentieren Sie äußerlich sichtbaren Beschädigungen an der Verpackung direkt bei der ersten Begutachtung der Sendung. Sie können die Ware komplett auspacken und auf weitere Beschädigungen prüfen. Bitte bewahren Sie das Verpackungsmaterial für einen eventuellen Rücktransport auf, bis der Sachverhalt geklärt ist. Durch das Öffnen des Pakets entfällt die Gewährleistung nicht.